

جامعة طرابلس/كلية العلوم
قسم الجودة وتقييم الاداء



سلسلة نشر ثقافة الجودة
مفاهيم وأساسيات وآليات ضمان الجودة
في كلية العلوم

[3]

البرنامج التدريبي " تطبيق نظام ضمان الجودة بكلية العلوم 2016"

إعداد وتنفيذ
ا.د. بشير حسني زغوان
رئيس قسم الجودة وتقييم الاداء

2016م

جامعة طرابلس / كلية العلوم
البرنامج التدريبي " تطبيق نظام ضمان الجودة بكلية العلوم 2016"
تصميم واعداد: ا.د. بشير حسني زغوان

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى بناء نظام ضمان الجودة بالكلية وتهيئة كلية العلوم للتدقيق الداخلي والخارجي.

الهدف العام : إعداد وتدريب وتأهيل منسقي الجودة بالكلية لإجراء التدقيق الداخلي استعداد للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الاهداف الخاصة للبرنامج: يهدف البرنامج الى تحقيق الأهداف الآتية:

- (1) نشر ثقافة ضمان الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وجميع العاملين بالكلية.
- (2) تبصير المشاركين بدورهم في تطبيق نظام ضمان الجودة بالكلية.
- (3) تشجيع المشاركين وحثهم في الانخراط في عملية التحسين والتطوير بما ينعكس إيجاباً على الخدمات التي تقدمها الكلية.
- (4) اكساب المشاركين مفاهيم ومهارات وآليات متطلبات الاعتماد البرامجي والمؤسسي للكلية.
- (5) تمكين المشاركين بشكل جماعي "روح الفريق" من مناقشة ابعاد ومحاور وبنود القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية للكلية .
- (6) تدريب المشاركين على القيام بالتدقيق الداخلي وتمكينهم من إعداد تقرير الدراسة الذاتية .
- (7) تمكين المشاركين من إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية.

المدة الزمنية المتوقعة لانجاز البرنامج: سنة دراسية كاملة (ربيع ، ، خريف 2016).

متطلبات تنفيذ البرنامج:

لإنجاح عمل هذا البرنامج وترسيخ مفاهيم وآليات ضمان الجودة بالكلية أرى:

- (1) ضروري تكاتف جهود إدارة الكلية ورؤساء الأقسام العلمية ورؤساء المكاتب والأقسام الخدمية والموظفين للعمل في تنفيذ البرنامج.
- (2) دعم وتشجيع منسقي أقسام الجودة وتدليل الصعاب التي قد تواجههم في انجاز مهامهم.
- (3) التزام منسق القسم بالحضور والعمل في جميع متطلبات البرنامج (اجتماعات ورش عمل حلقات التدريب، الخ).
- (4) إذا تغيب منسق القسم عن الحضور والعمل في متطلبات البرنامج بنسبة 30% يسقط قسمه من المشاركة في التدقيق الخارجي.
- (5) توفير المتطلبات اللوجستية الآتية:
 - حيز مكاني خاص بالقسم.
 - مكتب (طاولة وكرسي).
 - جهاز حاسوب
 - آلة تصوير.
 - طابعة.
 - سكانر Scanner

برنامج " تطبيق نظام ضمان الجودة بالكلية 2016 "

نشر ثقافة الجودة في الدراسات الجامعية (المرحلة الأولى)						
المستهدفون	الجلسات	العنوان	ورشة عمل	مدة الإجازة 5 أسابيع	الدراسات الجامعية	نشر ثقافة الجودة
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + نقاش	"آلية عمل مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية – مهام الأعضاء".	و.ع. 1			
الجميع*	عرض + اسئلة	"ضمان الجودة ماذا؟ ... لماذا؟... وكيف؟".	و.ع. 2			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض+ تدريب	"صياغة الرؤية... والرسالة... والأهداف " وآليات التنفيذ".	و.ع. 3			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض+ تدريب	"إعداد وثيقة مواصفات المقرر الدراسي + التقرير الفصلي للمقرر"	و.ع. 4			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض+ تدريب	" إعداد وثيقة متطلبات البرنامج الدراسي+ التقرير السنوي للمقرر	و.ع. 5			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض+ تدريب	عرض ومناقشة معايير الاعتماد البرامجي وفق المعايير الليبية"	و.ع. 6			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض+ تدريب	عرض ومناقشة معايير الاعتماد المؤسسي وفق المعايير الليبية"	و.ع. 7			
يتخذ القرار بالانتقال إلى المرحلة الثانية		تقييم مخرجات المرحلة الأولى	(جدول 1)			

*الجميع: الادارة العليا رؤساء الأقسام ، مديري الإدارات ومنسقي اللجان

إعداد متطلبات ضمان الجودة للكوادر المساعدة (المرحلة الثانية)						
المستهدفون	الجلسات	العنوان	ورشة عمل	مدة الإجازة 4 سنة	الدراسات الجامعية	إعداد متطلبات ضمان الجودة
المعيدين	عرض + نقاش	"مفهوم وآليات ضمان الجودة للكوادر المساعدة - المعيدون"	و.ع. 8			
فنيو المعامل	عرض + نقاش	"مفهوم وآليات ضمان الجودة للكوادر المساعدة - فني المعامل-"	و.ع. 9			
الإداريين	عرض + نقاش	"مفهوم وآليات ضمان الجودة للإداريين"	و.ع. 10			
اتحاد الطلبة +	عرض + نقاش	" دور الطلاب في تطبيق نظام ضمان الجودة في الكلية	و.ع. 11			
يتخذ القرار بالانتقال إلى المرحلة الثالثة		تقييم مخرجات المرحلة الثانية	(جدول 2)			

إعداد متطلبات ضمان الجودة في الدراسات الجامعية (المرحلة الثالثة)

المستهدفون	الجلسات	العنوان	ورشة عمل	مدة الإنجاز 4 أسابيع	الدراسات	إعداد متطلبات ضمان
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	" الدراسة الذاتية.... المفهوم، الإعداد... التطبيق".	و.ع. 12			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	" كتابة تقرير الدراسة الذاتية".	و.ع. 13			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	" الخطة الاستراتيجية المفهوم، الإعداد، المحتوى، كتابة الخطة"	و.ع. 14			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	" تحليل SWOT واستنتاج الأهداف الاستراتيجية"	و.ع. 15			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	" عرض بعض أنظمة ضمان الجودة العربية والأجنبية "	و.ع. 16			
يتخذ القرار بالانتقال المرحلة الرابعة		تقييم مخرجات المرحلة الثالثة		(جدول 3)		

الإجراءات والتنظيمات الداخلية (الاطلاع وسبل التنفيذ) (المرحلة الرابعة)

المستهدفون	الجلسات	العنوان	ورشة عمل	مدة الانجاز 6 أسابيع	الدراسات الجامعية	إعداد متطلبات ضمان الجودة
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	الأدلة	و.ع. 17			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	اللوائح الداخلية والنظم التسييرية	و.ع. 18			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	الآليات	و.ع. 19			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	الخطط	و.ع. 20			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	بناء الاستبيانات	و.ع. 21			
منسقي الجودة بالأقسام	عرض + تدريب	الموقع الالكتروني	و.ع. 21			
يتخذ القرار للاستعداد للتقييم الخارجي		تقييم مخرجات المرحلة الرابعة		(جدول 4)		

البرنامج الزمني لتنفيذ البرنامج

المرحلة	عدد الورش	المدة الفعلية للتنفيذ	مدة الاعمال المصاحبة للتنفيذ
المرحلة الأولى	7	7 أسابيع	اسبوع
المرحلة الثانية	4	4 أسابيع	اسبوع
المرحلة الثالثة	5	5 أسابيع	اسبوع
المرحلة الرابعة	6	10 أسابيع	اسبوع
المجموع	21	26	4

(جدول 6)

- المدة المقترحة للتنفيذ البرنامج: سنة 2016 هي (40 اسبوع)
- المدة الفعلية لتنفيذ البرنامج: 26 أسبوع
- مدة الاعمال المصاحبة (المدة المطلوبة لكتابة التقارير وتحليل نتائج التقييم): 4 أسابيع
- المدة الاحتياطية: 10 أسابيع

الوثائق المطلوبة للبرنامج

ت	عنوان الوثيقة	جهة الإصدار
(1)	دليل ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي	المركز الوطني لضمان الجودة /ليبيا
(2)	نموذج التقييم البرامجي لتدقيق الجودة والاعتماد للبرامج الجامعية	المركز الوطني لضمان الجودة /ليبيا
(3)	نموذج التقييم المؤسسي لتدقيق جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي	المركز الوطني لضمان الجودة /ليبيا
(4)	دليل ضمان جودة واعتماد التعليم العالي	المركز الوطني لضمان الجودة /ليبيا
(5)	المقرر الدراسي، البرنامج الدراسي التقرير السنوي للبرنامج وللمقرر	المركز الوطني لضمان الجودة /ليبيا + تعديل
(6)	الخطة الاستراتيجية	مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء بالكلية
(7)	الدراسة الذاتية	مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء بالكلية
(8)	بناء الاستبانات	مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء بالكلية
(9)	الوثيقة الوطنية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي	اللجنة المركزية لضمان جودة التعليم العالي/2005
(10)	نماذج معايير ضمان جودة المؤسسات التعليمية من بعض الدول العربية	هيئات وعمادات ضمان الجودة العربية
(11)	نماذج معايير ضمان جودة المؤسسات التعليمية من بعض الدول الاجنبية	QAA – Quality Assurance Agency (G. B INQAA_ED

(جدول 7)

الموافقة على البرنامج:
تم في اجتماع اعضاء قسم الجودة وتقييم الاداء بتاريخ 2015/12/28م، الموافقة على برنامج " تطبيق نظام ضمان الجودة بالكلية 2016".

القسم	اسم المنسق	التوقيع	ملاحظات
منسق قسم الرياضيات			
منسق قسم الاحصاء			
منسق قسم الحاسوب			
منسق قسم علم الحيوان			
منسق قسم علم النبات			
منسق قسم الكيمياء			
منسق قسم الفيزياء			
منسق قسم الارصاد الجوي			
منسق قسم الجيو فيزياء			
منسق قسم الجيولوجيا			

اعتماد البرنامج:
تم اعتماد البرنامج بتاريخ 2015/ 12 / 28م

الاسم	الصفة	التوقيع
ا.د. بشير حسني زغوان	مدير مكتب الجودة وتقييم الاداء	

الموافقة على البرنامج:
تم في اجتماع مجلس الكلية في جلسته رقم () المنعقد بتاريخ 2015/12/28م
الموافقة على برنامج " تطبيق نظام ضمان الجودة بالكلية 2016م".

ملاحظات	التوقيع	الاسم	الصفة
			رئيس قسم علم الحيوان
			رئيس قسم الرياضيات
			رئيس قسم الإحصاء
			رئيس قسم الحاسوب
			رئيس قسم علم النبات
			رئيس قسم الكيمياء
			رئيس قسم الفيزياء
			رئيس قسم الأرصاد الجوي
			رئيس قسم الجيو فيزياء
			رئيس قسم الجيولوجيا
			مدير مكتب الدراسات العليا
			رئيس قسم الدراسة والامتحانات
			مدير مكتب التوثيق والمعلومات
			مسجل الكلية
			مدير الشؤون الادارية

اعتماد البرنامج: تم اعتماد البرنامج بتاريخ 2015/ 12 /28م

التوقيع	الاسم	الصفة
		عميد الكلية
		رئيس قسم الجودة وتقييم الاداء

